

# ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

STATE AND MUNICIPAL MANAGEMENT

УДК 352.071

DOI 10.24411/2618-9852-2020-15201

ББК 65.05

## СЛУЖЕБНАЯ ЭТИКА МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА

*А. С. Вильвер, В. А. Грищук*

Челябинский государственный университет,  
Челябинск, Россия

В статье рассматривается актуальная проблема формирования служебной этики в сфере муниципального управления. Дано определение понятия этики, выделены основные принципы служебной этики муниципальных служащих. Сделан вывод о том, что в глазах населения городского округа авторитет органов местного самоуправления зависит как от профессионализма и компетентности управленцев, так и от их нравственной составляющей.

Ключевые слова: *местное самоуправление, муниципальные служащие, служебная этика, этика управления.*

## SERVICE ETHICS OF MUNICIPAL EMPLOYEES CITY DISTRICT ADMINISTRATION

*A.S. Vilver, V.A. Grischuk*

Chelyabinsk State University, Chelyabinsk, Russia

The article deals with the actual problem of formation of service ethics in the sphere of municipal management. The definition of the concept of ethics is given, and the main principles of service ethics of municipal employees are highlighted. It is concluded that in the eyes of the population of the city district, the authority of local governments depends on the professionalism and competence of managers, as well as on their moral component.

Keywords: *local government, municipal employees, service ethics, management ethics.*

Служебная этика — это сочетание этических принципов и норм, которыми руководствуется любая организация, включая ее членов в сфере управления.

Высокая эффективность системы управления государством на различных уровнях (Российская Федерация, субъекты, органы местного самоуправления) является необходимым условием успешного его развития.

Так, муниципальная служба — это профессиональная деятельность граждан, которая постоянно осуществляется на должностях муниципальной службы с целью решения проблем местного значения [1]. Персональная ответственность муниципальных служащих требует соблюдения этических норм, ожидаемых от них жителями муниципальных образований. Этика поведения служащего на муниципальном уровне должна строиться на осознании того, что муниципальная должность основана на общественном доверии, а

отношение граждан к власти в целом формируется на основе результатов его работы [3].

В соответствии с Федеральным законом от 2 марта 2007 г. № 25-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 16 декабря 2019 г.) «О муниципальной службе в Российской Федерации», служащие обязаны придерживаться общих принципов поведения, которые распространяются на всех членов общества. При этом свои обязанности муниципальные служащие исполняют в соответствии с законом и утвержденными инструкциями, что соответствует их этическим нормам [10].

Статья 14.2 данного Федерального закона регламентирует основные требования к служебному поведению муниципального служащего, а именно его обязанности:

- профессионально и добросовестно выполнять свои обязанности;
- соблюдать при общении беспристрастное отношение как к юридическим и физическим лицам, так и к организациям любой формы собственности, кроме того, не допускать предвзятых отношений к различному роду общественных и религиозных объединений или профессиональным и социальным группам;
- не предпринимать действий, которые препятствуют добросовестному выполнению служебных обязанностей;
- соблюдать нейтралитет, что исключает возможность влиять решениями политических партий других общественных и религиозных объединений и других организаций на свою служебную деятельность;
- при обращении с гражданами постоянно проявлять корректность в общении;
- уважительно относиться к обычаям и традициям народов России;
- учитывать культурные и иные особенности различных этнических и социальных групп, а также конфессий;
- содействовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- предотвращать конфликтные ситуации, которые могут привести к ущербу репутации муниципальной власти [8; 9].

Поскольку муниципальная служба — это публичная власть, которая предполагает непосредственную работу с населением для удовлетворения общественных потребностей, то ее прохождение предполагает владение специалистами государственных и муниципальных органов искусством этического и нравственного общения. В результате этого умение муниципального служащего в максимально возможной степени придерживаться нравственного поведения, деловых отношений с руководством, а так-

же коллегами и населением в настоящее время приобретает все большую важность [4].

Реализация главных требований к этике поведения муниципальных служащих осуществляется с целью придания положительного имиджа органам власти, достойного исполнения служебных обязанностей, а также повышения качества предоставляемых услуг [7]. Гражданин, который поступает на муниципальную службу, в обязательном порядке знакомится с требованиями к этике поведения и затем в процессе работы строго ее соблюдает. Муниципальные служащие своим служебным поведением способствуют установлению деловых отношений в коллективе. Кроме того, при общении с гражданами и коллегами должны быть доброжелательными и проявлять терпимость. Внешний вид муниципального служащего также должен соответствовать принятому деловому стилю и способствовать уважительному отношению граждан к органам власти [2].

Вышеупомянутые принципы профессиональной этики, которые предоставляют муниципальному служащему этическую платформу, должны служить основой для каждого сотрудника в разработке собственной личной этической системы, присущей данному уровню общественного развития. При этом к самым распространенным и необходимым принципам можно отнести такие как, справедливость, тактичность, честность, порядочность и другие [5; 6].

Для выявления проблем служебной этики муниципальных служащих нами был выбран социологический метод исследования. В феврале 2020 г. было проведено сплошное анкетирование жителей Троицкого городского округа на основе разработанной анкеты.

Проведенное анкетирование, в котором приняли участие 55 жителей одного из районов города Троицка, позволило получить следующие данные. Было установлено, что возраст респондентов составлял от 24 до 67 лет, при этом 52,6 % — от 51 до 67 лет, 31,6 % — от 31 до 50 лет и 15,8 % — от 24 до 30 лет.

Доля граждан, которые доверяют муниципальным служащим, составляет 63,2 %, что является средним уровнем по Российской Федерации. По нашим данным, основные проблемы недоверия граждан муниципальным служащим связаны с отсутствием уважения к людям и, в результате этого, игнорированием этики управления; с сознательным нарушением правил и законов в зависимости от ситуации; со слабым продвижением и обучением сотрудников в плане повышения квалификации.

На вопрос к жителям, злоупотребляют ли служащие своими полномочиями, нами были

получены варианты: «да» — 36,8 %, «нет» и «затрудняюсь ответить» — по 31,6 %. Доля граждан, которые высоко оценивают труд муниципальных служащих в глазах народа, составляет 31,6 %.

68,4 % граждан считают, что муниципальные служащие руководствуются в своей профессиональной деятельности законами. Затруднились ответить на данный вопрос 26,3 % респондентов.

Жители к органам власти обращались по вопросам жизнедеятельности и коммунальных услуг, в частности ликвидации несанкционированных свалок, переселения из аварийного жилья, освещенности улиц и дворовых территорий, установки систем усиления сотовой связи вблизи жилого сектора.

В настоящий момент большое значение придается профессиональному развитию как государственных, так и муниципальных служащих. Именно в тот момент, когда граждане увидят высококвалифицированных и образованных

профессионалов в своей области, имидж муниципальных служащих будет возрастать, что, в свою очередь, будет способствовать укреплению авторитета всего аппарата муниципальной службы.

Так, при обращении граждан, когда муниципальные служащие ведут себя вежливо и компетентно отвечают на запрос гражданина, они добьются того, чтобы его работу и в целом администрацию признавала и уважала общественность. На основании этого и складывается имидж чиновников.

На основании вышеизложенного очевидно, что в глазах населения городского округа авторитет органов местного самоуправления зависит как от профессионализма и компетентности управленцев, так и в значительной степени от их нравственной составляющей, так как муниципальный служащий, являющийся звеном муниципальной власти, через выполнение своих

должностных обязанностей оказывает влияние на социальное самочувствие в обществе.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анохина, А. Н. Этика государственной службы в Российской Федерации / А. Н. Анохина, В. А. Гришук // Молодежь и будущее: управление экономикой и социумом : сб. материалов всерос. науч.-практ. конф. — Челябинск : Изд-во Челяб. гос. ун-та, 2019. — С. 9—11. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42461806> (дата обращения: 06.04.2020).
2. Бабенко, Н. Н. Внешний облик государственного и муниципального служащего / Н. Н. Бабенко, В. В. Филиппова, В. А. Гришук // Молодежь и будущее: управление экономикой и социумом : сб. материалов всерос. науч.-практ. конф. — Челябинск : Изд-во Челяб. гос. ун-та, 2019. — С. 35—40. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42461806> (дата обращения: 06.04.2020).
3. Белозерских, А. Ю. Проблемы реализации этики государственных (муниципальных) служащих и кодификации ее принципов / А. Ю. Белозерских // Бюллетень науки и практики. — 2017. — № 10 (23). — С. 174—177. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=30273200> (дата обращения: 06.04.2020).
4. Бинюкова, Ю. О. О профессиональной этике муниципальных служащих / Ю. О. Бинюкова, А. А. Ткачев // Современные тенденции развития науки и технологий. — 2015. — № 7 — 5. — С. 32 — 35. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=24920046> (дата обращения: 06.04.2020).
5. Колесник, Е. А. Современные тенденции в управлении отдельными отраслями социальной сферы Российской Федерации / Е. А. Колесник // Вестник Челябинского государственного университета. — 2016. — № 6 (388). — С. 44—50. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26486586> (дата обращения: 06.04.2020).
6. Современные технологии управления: состояние, проблемы, перспективы : монография / В. А. Гришук, Е. А. Колесник, Е. М. Колмакова [и др.]. — Челябинск, 2018.
7. Шамарова, Г. М. Профессиональная этика и правила делового поведения муниципальных служащих / Г. М. Шамарова // Муниципальная служба. — 2012. — № 1 (57). — С. 2—8. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=20155202> (дата обращения: 06.04.2020).
8. Администрация Троицкого городского округа : офиц. сайт. — URL: <http://www.troick.su> (дата обращения: 06.04.2020).
9. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части определения полномочий и ответственности органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и их должностных лиц в сфере межнациональных отношений : Федер. закон от 22.10.2013 № 284-ФЗ : принят Государственной Думой 15 октября 2013 ; одобрен Советом Федерации 16 октября 2013 // Гарант.ру. — URL: <https://base.garant.ru/70479738/> (дата обращения: 06.04.2020).
10. О муниципальной службе в Российской Федерации : Федер. закон от 02.03.2007 № 25-ФЗ : ред. от 16.12.2019 : принят Государственной Думой 7 февраля 2007 ; одобрен Советом Федерации 21 февраля 2007 // Гарант.ру. — URL: <https://base.garant.ru/12152272/#friends> (дата обращения: 06.04.2020).

#### СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

**Вильвер Алексей Сергеевич** — магистрант кафедры государственного и муниципального управ-

ления Челябинского государственного университета, Челябинск, Россия. [vilver.aleksey@mail.ru](mailto:vilver.aleksey@mail.ru)

**Грищук Владимир Андреевич** — кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры государственного и муниципального управления Челябинского государственного университета, Челябинск, Россия. [vova\\_303@mail.ru](mailto:vova_303@mail.ru)

## REFERENCES

1. Anohina A.N., Grishhuk V.A. Etika gosudarstvennoj sluzhby v Rossijskoj Federatsii [Ethics of public service in the Russian Federation]. *Molodezh i budushhee: upravlenie ekonomikoj i sotsiumom* [Youth and the future: management of economy and society]. Chelyabinsk, 2019. Pp. 9–11. (In Russ.).
2. Babenko N.N., Filippova V.V., Grishhuk V.A. Vneshnij oblik gosudarstvennogo i municypalnogo sluzhashhego [External appearance of the state and municipal employee]. *Molodezh i budushhee: upravlenie ekonomikoj i sotsiumom* [Youth and the future: management of economy and society]. Chelyabinsk, 2019. Pp. 35–40. (In Russ.).
3. Belozerskix A.Yu. Problemy realizatsii etiki gosudarstvennyh (munitsipalnyh) sluzhashhix i kodifikatsii ee printsipov [Problems of implementation of ethics of state (municipal) employees and codification of its principles]. *Byulleten nauki i praktiki* [Bulletin of science and practice], 2017, no. 10 (23), pp. 174–177. (In Russ.).
4. Binyukova Yu.O., Tkachev A.A. O professionalnoj etike municipalnyh sluzhashhix [On professional ethics of municipal servants]. *Sovremennye tendentsii razvitiya nauki i tehnologij* [Current trends in the development of science and technology], 2015, no. 7–5, pp. 32–35. (In Russ.).
5. Kolesnik E.A. Sovremennye tendentsii v upravlenii otdelnymi otraslyami sotsialnoj sfery Rossijskoj Federatsii [Modern trends in the management of certain branches of the social sphere of the Russian Federation]. *Vestnik Chelyabinskogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of Chelyabinsk State University], 2016, no. 6 (388), pp. 44–50. (In Russ.).
6. Grishchuk V.A. *Sovremennye tekhnologii upravleniya: sostoyanie, problemy, perspektivy* [Modern management technologies: state, problems, prospects]. Chelyabinsk, 2018. 177 p. (In Russ.).
7. Shamarova G.M. Professionalnaya etika i pravila delovogo povedeniya municipalnyh sluzhashhix [Professional ethics and rules of business behavior of municipal employees]. *Munitsipalnaya sluzhba* [Municipal service], 2012, no. 1 (57), pp. 2–8. (In Russ.).
8. Administratsiya Troitskogo gorodskogo okruga [Administration of the Troitsk urban district]. Available at: <http://www.troick.su>, accessed 06.04.2020. (In Russ.).
9. *O vnesenii izmenenij v otdelnye zakonodatelnye akty Rossijskoj Federatsii v chasti opredeleniya polnomochij i otvetstvennosti oranov gosudarstvennoj vlasti subektov Rossijskoj Federacii, organov mestnogo samoupravleniya i ix dolzhnostnyh lits v sfere mezhnacionalnyh otnoshenij* [On amendments to certain legislative acts of the Russian Federation in terms of determining the powers and responsibilities of state authorities of the constituent entities of the Russian Federation, local authorities and their officials in the field of interethnic relations]. Available at: <https://base.garant.ru/70479738>, accessed 06.04.2020. (In Russ.).
10. *O municipalnoj sluzhbe v Rossijskoj Federatsii* [On the municipal service in the Russian Federation]. Available at: <https://base.garant.ru/12152272/#friends>, accessed 06.04.2020. (In Russ.).