

Научная статья

УДК 378.159.98

doi: 10.24411/2409-4102-2022-10109

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЛОВЫХ ИГР В ПОДГОТОВКЕ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Лариса Юрьевна Нежкина

Восточно-Сибирский институт МВД России, Иркутск, Россия
n.ly@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-7838-0539>

Аннотация. Представлены теоретические аспекты деловой игры и ее значимости в процессе подготовки сотрудников в образовательной организации системы МВД России. Отмечается преимущество деловых игр, которое заключается в сочетании как теории, так и практики, способствующих формированию профессиональных знаний и практических навыков. Авторы предлагают рекомендации по организации деловых игр в подготовке сотрудников органов внутренних дел. В заключение статьи представлены выводы, которые подчеркивают необходимость проведения деловых игр, способствующих существенному повышению профессионализма сотрудников органов внутренних дел.

Ключевые слова: деловая игра, методы, учебный процесс, проблемная ситуация, сотрудник органов внутренних дел

Для цитирования: Нежкина Л. Ю. Теоретические аспекты организации деловых игр в подготовке сотрудников органов внутренних дел // Вестник Челябинского государственного университета. Образование и здравоохранение. 2022. № 1 (17). С. 54—59. doi: 10.24411/2409-4102-2022-10109.

Original article

THEORETICAL ASPECTS OF ORGANIZING BUSINESS GAMES IN PREPARATION INTERNAL AFFAIRS OFFICERS

Larisa Yu. Nezhkina

East Siberian Institute of the Ministry of Internal Affairs, Irkutsk, Russia
n.ly@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-7838-0539>

Abstract. The article presents the theoretical aspects of the business game and its importance in the process of training employees in the educational organization of the system of the Ministry of Internal Affairs of Russia. The advantage of business games is noted, which is a combination of both theory and practice, contributing to the formation of professional knowledge and practical skills. The authors offer recommendations on the organization of business games in the training of employees of the internal affairs bodies. At the end of the article, conclusions are presented that emphasize the need for business games that contribute to a significant increase in the professionalism of employees of the internal affairs bodies.

Keywords: business game, methods, educational process, problem situation, police officer

For citation: Nezhkina LY. Theoretical aspects of organizing business games in preparation internal affairs officers. *Bulletin of Chelyabinsk State University. Education and Healthcare. 2022;(1(17):54-59. doi: 10.24411/2409-4102-2022-10109.*

Введение

Подготовка кадров для органов внутренних дел является одной из актуальных задач, которая требует постоянного и существенного внимания, поскольку решение оперативно-служебных вопросов

предполагает правовую готовность сотрудника, профессиональные способности, моральные качества, личностную зрелость и умение сотрудничать в коллективе. В целях подготовки высококвалифицированных специалистов органов внутренних дел в процессе обучения в образовательной орга-

низации системы МВД России проводятся лекции, семинары, практические занятия, а также другие формы занятий, в том числе деловые игры как интерактивный метод обучения. Однако в научной литературе недостаточно освещен вопрос организации деловых игр в подготовке сотрудников органов внутренних дел с учетом специфики их профессиональной деятельности. Данный вопрос требует внимания и активных интеллектуальных действий.

Описание исследования

Подготовка сотрудников в образовательной организации системы МВД России представляет собой профессионально ориентированный учебный процесс, направленный на активизацию познавательной, творческой, социальной и другой деятельности, которая вызывает необходимость широкого применения активного и проблемного обучения. В условиях постоянно растущего объема информации, решения сложных профессиональных задач проблемное обучение является одним из эффективных средств достижения прочных, глубоких знаний и навыков. Проблемное обучение формирует самостоятельную позицию обучающегося, развивает и совершенствует способности к профессиональной деятельности. Проблемное обучение помогает преобразовать полученные знания в убеждения, активную жизненную позицию — в управленческие навыки. Взаимосвязь проблемного и активного обучения обеспечивает прочный союз между знаниями и действиями, а управление подразумевает действие, а не просто знания. На наш взгляд, лучший способ решения проблемных ситуаций в учебном процессе — это деловая игра, которая представляет собой групповое упражнение в решении ситуаций, имитирующих реальность.

У Фридриха Шиллера (Shiller) есть замечательные строки, посвященные сущности игры: «Человек играет только тогда, когда он в полном значении слова человек, и он бывает вполне человеком лишь тогда, когда играет». В «Письмах об эстетическом воспитании человечества» Ф. Шиллер утверждал, что требуется воспринять эстетическое воспитание, развивая в себе инстинктивную потребность в игре (Spieldreib). Человек был создан не затем, чтобы подавлять, но чтобы воплощать свое чувственное начало в игре, порождаемой любовью; игра служит «лестницей, поднимаясь по которой человек обретает подобие Божие» [4].

Изучением феномена игры занимались такие ученые, как Л. С. Выготский, С. Л. Рубинштейн, Д. Б. Эльконин, С. В. Кибакин, Т. А. Новолодская,

В. В. Булгаков, А. А. Лазарев, Е. П. Коноваленко, Т. А. Мочалова, М. Тайхман, А. Ульрих, Д. Ност, Н. Гронау и многие другие.

Особый вклад в разработку теории игры внес Л. С. Выготский. В 1933 году ученый впервые выделил игру как ведущую деятельность детей и отметил, что игра — это воображаемая, иллюзорная реализация нереализуемых желаний. По определению Л. С. Выготского, игра «создает зону ближайшего развития ребенка, где он всегда выше своего среднего возраста, своего обычного поведения... как бы на голову выше самого себя». Он утверждал, что центральным моментом игры является мнимая ситуация, определяющая сознание, то есть действия не с вещами, а с их значением, и только в школьном возрасте ребенок осознает их как значение [1].

В своем исследовании «Психология игры» Д. Б. Эльконин характеризовал ее следующим образом: «...Человеческая игра — такая деятельность, в которой воссоздаются социальные отношения между людьми вне условий непосредственно утилитарной деятельности». Игра, по мнению ученого, является видом деятельности, самым своим процессом вызывающей интерес у участников, приводящей непременно к развитию их интеллектуальной и эмоциональной составляющих [5].

Изучением деловой игры в профессиональном обучении занимались В. В. Булгаков, А. А. Лазарев, Е. П. Коноваленко, Т. А. Мочалова и другие ученые. Они рассматривали деловую игру как технологию, которая включает различные активные формы и методы обучения в коллективе посредством моделирования и проигрывания профессиональных ситуаций и способов межличностного взаимодействия. По мнению ученых, деловая игра побуждает обучающихся к когнитивной, эмоциональной и поведенческой активности.

Б. Борро Эскрибано, А. Дель Бланко, Д. Борро Матте, Б. Фернандес Маньон представляют деловую игру как вид образовательного контента, который дает обучаемым несколько преимуществ, поскольку они учатся во время игры, они получают немедленную обратную связь в случае необходимости и объективную оценку. Эти симуляции позволяют обучаемым практиковаться в безопасной среде. Более того, добавление игровых элементов увеличивает вовлеченность каждого обучаемого и способствует сохранению важной информации [См.: 6].

Деловая игра в подготовке сотрудников, обучающихся в образовательной организации системы МВД России, представляет собой коллективную работу, в процессе которой выполняются разные

виды деятельности, направленные на решение поставленной задачи в динамично меняющейся обстановке. В процессе деловой игры участникам предоставляется возможность преодолевать специально созданные трудности, препятствия, а также психологические барьеры с целью приобретения опыта, позволяющего в реальной жизни и деятельности справляться с подобными ситуациями. Деловая игра для сотрудников является в некотором смысле репетицией в выполнении оперативно-служебной задачи. Она позволяет проиграть практически любую ситуацию в лицах, что способствует более глубокому пониманию происходящего события и психологии других людей в нем, поскольку у каждого участника деловой игры есть возможность сыграть роль того или иного персонажа.

Практика применения деловых игр в образовательной организации системы МВД России показывает, что такая форма организации учебного процесса устраняет различия между абстрактным характером предмета и реальным характером профессиональной деятельности. Деловая игра способствует глубокому пониманию широкого круга профессиональных проблем и позволяет увидеть личные проблемы при решении профессиональных задач. В деловой игре формируются деловые качества и корректируются негативные личностные особенности, например завышенная самооценка. Деловая игра способствует развитию рефлексивных процессов, предоставляет возможность для осмысления происходящего и обсуждения полученных результатов. Как правило, обучающиеся получают положительные эмоции и удовлетворенность от процесса и результата деловой игры. Они отмечают интерес и желание участвовать в коллективном содействии и сотрудничестве, в котором происходит подготовка к профессиональной деятельности, формируются специальные навыки и умения, а также опыт ведения дискуссий, совместного обсуждения и нахождения решений профессиональных вопросов [2].

Результаты исследования

В связи с этим предлагаем рекомендации, касающиеся разработки и проведения деловых игр:

1. Педагогическая суть деловых игр заключается в создании условий для активизации и развития теоретического и практического мышления каждого участника, что направлено на выполнение разных видов интеллектуальной деятельности как самостоятельно, так и в коллективе. В процессе подготовки сотрудников важно создать психолого-педагогические условия, позволяющие

обучающимся тренировать управленческие, исследовательские, профессиональные навыки, а также умения руководить подразделением и подчиняться.

2. Деловая игра должна выстраиваться на основе:

- деятельностного подхода, который предполагает разработку деловой игры с учетом специфики деятельности в органах внутренних дел, а также психолого-педагогическую диагностику профессионально значимых качеств сотрудника. Необходимо тщательно подготовить учебно-методическую документацию и оборудование;
- социально-личностного подхода, предполагающего контроль за развитием личности, профессиональной компетентности, коррекции негативных личностных особенностей сотрудника, профессиональной деформации, созданием атмосферы легкости общения и поиска решений;
- лично ориентированного подхода, направленного на внимание со стороны преподавателя и учет индивидуальных особенностей каждого участника. Преподавателю важно учитывать эмоциональное состояние, настроение, мотивацию, особенности взаимодействия каждого обучающегося в процессе деловой игры.

3. При разработке деловой игры необходимо руководствоваться такими принципами, как:

- Принцип системности. Данный принцип предполагает логическую последовательность действий в деловой игре, а также взаимосвязь с профессиональной деятельностью. При разработке деловой игры важно опираться на изученный материал и двигаться от простого к сложному, от известного к неизвестному, от знаний к умению и навыку.
- Принцип содержания проблемы и ее решения. В деловой игре важно четко сформулировать профессионально ориентированную актуальную задачу (проблему), содержание и правила деловой игры, возможные решения конкретной проблемы.
- Принцип коллективного взаимодействия. Деловая игра предполагает совместное выполнение поставленной задачи. Все участники должны объединиться, предлагать решения и найти возможные пути достижения задачи.
- Принцип саморегуляции. В основной части деловой игры главную роль выполняют обучающиеся, которые сами регулируют процесс и управляют им под чутким руководством и вниманием преподавателя.

— Принцип гуманности. В процессе деловой игры преподавателю необходимо акцентировать внимание обучающихся на уважительном отношении друг к другу, объяснять участникам значимость умения слушать мнение другого человека и не осуждать его за высказанное. Быть терпеливыми и доброжелательными. Преподавателю важно подчеркивать лучшие качества обучающихся и корректно обозначать их негативные стороны.

4. Деловая игра должна соответствовать тематическому плану изучаемой дисциплины и включать цель, задачи и время проведения. Задачи преподавателя заключаются в разработке деловой игры, подготовке к ее проведению, оповещении участников о процедуре деловой игры (инструкции), подготовке вопросов к обсуждению итогов деловой игры.

В процессе подготовки деловой игры могут быть применены следующие дидактические методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, проблемное обучение, частичное расследование, исследовательский и т. д.

Преподаватель знакомит обучающихся с целью, задачами и содержанием деловой игры, определяет время выполнения задания и принятие группового решения. Также преподаватель информирует обучающихся о необходимости создания системы стимулирования на основе арбитража или системы оценивания.

Деловая игра является управляемой системой, поскольку ее процедура готовится и корректируется преподавателем. Исходя из авторской практики проведения деловых игр следует обсудить с обучающимися правила поведения, которые повышают эффективность коммуникаций:

- Постарайтесь, излагать свою позицию от своего имени: «Я думаю», «Я чувствую» и т. д.
- Помогите говорящему раскрепоститься. Будьте доброжелательны к нему. Задавайте вопросы, это подбадривает и показывает, что вы слушаете человека.
- Проявите сопереживание к собеседнику. Попробуйте представить себя на его месте.
- Будьте терпеливыми и внимательными к тому, кто высказывает свою позицию. Дайте ему время. Покажите всем своим видом, что вы слушаете его; при этом, слушая, старайтесь понять человека.
- Сдерживайте свои негативные эмоции и желание высказать в резкой форме свое мнение.
- Помните, что споры помогают выплеснуть эмоции, а общее решение формируется в про-

цессе сдержанных эмоций и активного желания каждого участника найти выход.

5. Методическое обеспечение деловой игры подразумевает наличие следующей документации: план-конспект деловой игры, комплект раздаточного материала. Степень детализации методических рекомендаций зависит от сложности деловой игры; специфики дисциплины, ее целей и задач, закрепленных общекультурных и профессиональных компетенций.

Предлагаем *пример методической разработки практического занятия в форме деловой игры «Стратегии поведения в конфликте».*

Реализация деловой игры в рамках дисциплины «Социально-психологический тренинг профессионального общения» специальности 40.05.02 «Правоохранительная деятельность» способствует закреплению общекультурных компетенций:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);
- способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6).

Цели занятия:

- Дидактическая: изучение особенностей поведения в конфликте, причин его возникновения.
- Развивающая: тренировка навыков поведения в конфликтной ситуации, обучение сотрудничеству и принятию совместных решений для достижения цели, поставленной перед группой.
- Воспитательная: формирование профессиональной ответственности и мотивации, направленной на предупреждение и разрешение конфликтов.

Состав участников: в деловой игре принимают участие все члены учебной группы.

Предварительная подготовка:

1. Инструкция группе.
2. Бланк экспертных оценок.
3. Вопросы для обсуждения итогов деловой игры.

Учебно-методическое обеспечение:

1. Методический материал.
2. Индивидуальные инструкции (карточки).
3. Оценка деятельности обучающихся.

Материально-техническое обеспечение:

1. Доска, мел.
2. Бумага.

Правила проведения:

1. Ознакомить всех участников с условиями игры.

2. Оценить результаты дискуссии в группе.

Система оценивания:

Подведение итогов деловой игры оценивается в соответствии с критериями оценивания (см. таблицу ниже).

План проведения деловой игры

№ п/п	Этапы проведения	Время	Формы и методы организации занятия	Дидактический материал
1	Подготовительная часть	15 мин	Беседа	Общая инструкция для группы
2	Основная часть	60 мин	Дискуссия; решение ситуационных задач; анализ реальной проблемы. Слово представителям арбитража, которые зачитывают систему оценок различных видов деятельности	Карточки (инструкция) для каждого участника группы; бланк экспертных оценок
3	Заключительная часть	15 мин	Обсуждение, рефлексия, подведение итогов	

Заключение

Таким образом, деловая игра способствует достижению образовательных, воспитательных, развивающих целей. Кроме того, в процессе деловой игры решаются социально-психологические вопросы коллективного характера, основанные на ознакомлении

с реальной организацией работы. В деловой игре совершенствуются навыки профессионального общения и значимые межличностные коммуникативные качества, такие как коммуникабельность, уважительное отношение к другому мнению, эмпатия, ориентация на сотрудничество.

Список источников

1. Выготский Л. С. Игра и ее роль в психическом развитии ребенка // Вопросы психологии. 1966. № 6. С. 62—68.
2. Нежкина Л. Ю., Новолодская Н. С. Деловая игра как средство формирования профессиональной компетентности сотрудников органов внутренних дел // *CredeExperto: транспорт, общество, образование, язык*. 2021. № 2. С. 190—202. DOI: 10.51955/2312-1327_2021_2_190.
3. Новолодская Т. А. Интерактивные технологии обучения для социально-гуманитарных дисциплин вуза // *Научно-технический вестник Санкт-Петербургского государственного университета информационных технологий, механики и оптики*. 2011. № 4 (74). С. 137—141.
4. Шиллер Ф. Письма об эстетическом воспитании человека. М.: РИПОЛ, 2018. 240 с.
5. Эльконин Д. Б. Психология игры. М.: Педагогика, 1978. 304 с.
6. Graham R. J. *Creating an environment for successful project*. San-Francisco: Jossey-Bass, 1997. 253 p.

References

1. Vygotsky LS. Game and its role in the mental development of the child. *Voprosy psihologii = Psychology issues*. 1966;(6):62-68. (In Russ.).
2. Nezhkina LY, Novolodskaya NS. Business game as a means of formation of professional competence of employees of internal affairs bodies. *CredeExperto: transport, obshchestvo, obrazovanie, iazyk = CredeExperto: transport, society, education, language*. 2021;(2):190-202. DOI: 10.51955/2312-1327_2021_2_190. (In Russ.).
3. Novolodskaya TA. Interactive learning technologies for socio-humanitarian disciplines of higher education. *Nauchno-tekhnikheskiy vestneyk Sankt-Peterburgskogo gosudarstvennogo universiteta informatcionnykh tekhnologiy, mehaniki i optiki = Scientific and Technical Bulletin of St. Petersburg State University of Information Technology, Mechanics and Optics*. 2011;(4):137-141. (In Russ.).
4. Schiller F. *Pis'ma ob esteticheskom vospitanii cheloveka = Letters on the aesthetic education of man*. Moscow: RIPOL; 2018. 240 p. (In Russ.).

5. Elkonin DB. Psihologiya igry = Psychology of play. Moscow: Pedagogy; 1978. 304 p. (In Russ.).
6. Graham RJ. Creating an environment for successful projects. San Francisco: Jossey-Bass, 1997. 253 p.

Информация об авторе

Л. Ю. Нежкина — кандидат педагогических наук, доцент кафедры философии и социально-гуманитарных дисциплин.

Information about the author

Larisa Yu. Nezhkina — Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Department of philosophy and socio-humanitarian disciplines.

Статья поступила в редакцию 04.03.2022; одобрена после рецензирования 20.03.2022; принята к публикации 25.03.2022.

The article was submitted 04.03.2022; approved after reviewing 20.03.2022; accepted for publication 25.03.2022.

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

The author declares no conflicts of interests.